

Dal **Mondo Tecnofire**



10 anni di Tecnofire Detection: da ambizioso progetto a punto di riferimento nel settore della rivelazione automatica d'incendio

A cura del **Team Tecnofire**

Nel mese di Maggio 2024, Tecnofire ha raggiunto un importante traguardo: i primi dieci anni di attività. Da dove è partita, il ruolo fondamentale di Tecnoalarm, la gamma interamente certificata e la spinta verso il futuro

Il ruolo di Tecnoalarm

Tecnoalarm ha giocato un ruolo fondamentale nello sviluppo e nella diffusione del marchio Tecnofire: reparto di ricerca e sviluppo già consolidato, capacità d'investimento, qualità e affidabilità di soluzioni tecnologiche innovative per dare un nuovo slancio al settore. Un progetto ambizioso permeato dalla forte e solida volontà imprenditoriale della Proprietà, che da subito destina lo storico stabilimento Tecnoalarm a sede produttiva della linea antincendio, per la progettazione

e costruzione di Sistemi per la rivelazione automatica d'incendio. Gli investimenti non si arrestano e viene creata una solida Rete tecnico-commerciale di professionisti con elevata esperienza nel settore, con l'obiettivo di coprire l'intero territorio nazionale, per poi avviarsi verso l'internazionalizzazione. Da subito, si espandono e si allestiscono anche due nuove filiali ove già presenti quelle di Tecnoalarm, site in Triveneto – a Grisignano di Zocco (VI) – e a Formello (RM) per il Centro ed il Sud.



Tecnoalarm S.r.l.

Via Ciriè, 38 – 10099 San Mauro T.se – Torino (Italy) – Unità produttiva: Strada del Cascinotto, 139/54 – 10156 Torino

● TELEFONO
Tel. +39 011 22 35 410

● E-MAIL – WEB
info@tecnofireddetection.com
www.tecnofireddetection.com

Enzo Assente
General Manager – Tecnofire Detection

Le scelte dell'Azienda, non solo si sono rivelate azzeccate, ma anche premiate dai risultati: i livelli di crescita sono andati oltre le più ambiziose aspettative, registrando grande soddisfazione degli



Figura 1 | Stabilimento

stakeholders. La valorizzazione del patrimonio tecnologico infatti garantisce al cliente Tecnofire non solo prodotti di qualità tra i più innovativi del settore, ma anche una rete di assistenza commerciale e tecnica capillare, il supporto agli Studi di progettazione e ai Professionisti durante le fasi di sviluppo dei progetti, il tutto coadiuvato da un'attenzione a tempi di consegna ristretti e ad una costante disponibilità del materiale, anche in momenti storici difficili come gli anni dell'emergenza Covid-19.

Un ruolo insostituibile è stato anche quello giocato dai clienti Tecnoalarm, che hanno mostrato interesse, coinvolgimento, curiosità e impagabile fiducia nei confronti del progetto Tecnofire. Sin dai primi tempi, l'affluenza agli eventi di presentazione dei prodotti, diventati poi veri e propri corsi di formazione riconosciuti per la loro qualità, è stata straordinaria, come anche la partecipazione attiva. Diverse anche le collaborazioni con moltissimi Ordini Professionali e Comandi dei V.V.F., che hanno consolidato la conoscenza del brand. I primi impianti, realizzati con la collaborazione ed il contributo di tutti, dall'Installatore ai reparti

interni di Tecnofire, sono ancora oggi una grande soddisfazione e conferma per l'Azienda. È per questo che Tecnofire ringrazia anche la Rete tecnico-commerciale Tecnoalarm, senza la cui esperienza, professionalità, sinergia e impegno, non sarebbe stato possibile raggiungere questi importanti risultati, in tempi così brevi.

Gli elementi distintivi

Tra i molteplici elementi distintivi che hanno contribuito alla crescita di Tecnofire, è senza dubbio da annoverare la tecnologia RSC®. Sin da subito, la produzione di sistemi Tecnofire ha implementato la tecnologia RSC® (Remote Sensitivity Control) brevetto di Tecnoalarm, applicando lo stesso modello tecnologico di comprovato successo. La tecnologia RSC® consente all'installatore di centralizzare e gestire i Sistemi Tecnofire per via telematica, da postazione remota. Tramite il programma Centro, l'installatore può eseguire le operazioni di programmazione, gestione e controllo dei parametri di funzionamento di tutti i dispositivi che compongono il Sistema. Grazie alla telegestione infatti, i tempi e i costi di controllo e manutenzione si riducono drasticamente.

Un altro grande plus di Tecnofire è rappresentato dall'introduzione della piattaforma di supervisione Supervisor by Tecnoalarm: versatile, ad architettura modulare, facilmente configurabile, grazie all'ampia disponibilità di licenze e abilitazioni. Un vero e proprio sistema integrato che consente la connessione dei sistemi Tecnoalarm, Tecnofire e TVCC. Grazie a questa piattaforma, Tecnofire si affaccia sul mercato e acquisisce importantissime commesse di grandi dimensioni, posizionandosi ai vertici del settore. Supervisor rappresenta la miglior soluzione di supervisione in ogni contesto applicativo, dal sistema semplice, composto da una Centrale, ad architetture sistemiche più complesse negli ambiti Safety e Security.

La certificazione EN 54-13

Tecnofire progetta e produce i propri prodotti nell'ambito di un sistema di gestione qualità certificato ISO 9001. Tutti i prodotti Tecnofire, a seguito di prove e test eseguiti da accreditati enti di certificazione italiani ed europei, hanno ottenuto la certificazione relativa alla vigente normativa europea EN 54-13:2017+A1:2019: "Valutazione della compatibilità e connettività dei componenti di un sistema", in collaborazione con il prestigioso ente certificatore notificato IMQ "Istituto Italiano del marchio di qualità". Tecnofire è, così, ulteriormente titolata ad ampliare la propria presenza nei paesi europei ove tale certificazione risulti essere mandatoria. Si aggiunge un nuovo "attestato" indice di qualità ed affidabilità dei Sistemi, che le consentirà di affermarsi ulteriormente a livello internazionale.

La rete capillare

In questi primi dieci anni, Tecnofire è riuscita a costruire una solida rete di figure tecnico-commerciali composta da professionisti con specifiche competenze nel settore, al fine di coprire capillarmente l'intero territorio nazionale e di aprirsi attivamente anche verso il mercato estero. La rete è in costante ampliamento, permettendo di intensificare la presenza in ogni regione.

I servizi

Oltre al supporto quotidianamente fornito dalla suddetta rete, Tecnofire offre altri servizi puntuali, in diversi ambiti.

TES – Tecnofire Engineering Support

Tecnofire mette a disposizione dei progettisti TES: un team di specialisti con pluriennale esperienza nel settore. È possibile avvalersi del contributo e del sostegno offerto dal Dipartimento, le cui attività forniscono supporto e consulenza durante la realizzazione di progetti che rispettino i sempre più rigidi requisiti richiesti dalle norme: dal primo studio di fattibilità alla creazione dei documenti necessari allo sviluppo di un progetto. TES concretizza la sinergia tra le migliori tecnologie prodotte e il supporto ingegneristico più

avanzato. Il supporto Tecnofire è completo: i progettisti possono avvalersi anche del sostegno, in fase di realizzazione, della documentazione di progetto stilata secondo le regole prescritte dalla norma UNI 9795:2021. Il team TES si avvale di strumenti di sviluppo software commerciali, parametrizzati per contestualizzare i prodotti, in base alle loro caratteristiche tecniche e fisiche, al sito d'installazione.

TTS – Tecnofire Technical Service

Il servizio di assistenza tecnica TTS è il vero plus dei Sistemi Tecnofire. Il team TTS è composto da tecnici specializzati che lavorano a stretto contatto con gli sviluppatori Tecnofire, sono sempre a disposizione durante le operazioni di programmazione degli impianti e guidano proattivamente la ricerca di soluzioni su misura. I professionisti TTS sono sempre in grado di recepire e risolvere tempestivamente i quesiti tecnici del cliente, approfondendo gli aspetti funzionali del prodotto e suggerendo le migliori procedure. Le attività offerte dal Team TTS si avvalgono della tecnologia RSC®: collegandosi al Sistema in telegestione e fruendo dei tool RSC®, il tecnico Tecnofire esegue in tempo reale verifiche sulla programmazione e analisi funzionali sui dispositivi.

TTA – Tecnofire Training Academy

TTA è la divisione aziendale che opera nell'ambito della formazione tecnica. I tecnici del servizio TTA sono quotidianamente disponibili, online o in presenza, per aggiornare e formare i professionisti sui prodotti, le tecnologie e le norme tecniche. Tecnofire, in collaborazione con i principali Ordini, Collegi e Associazioni di categoria, organizza ciclicamente meeting e giornate di approfondimento su normative, prodotti e applicazioni. Gli eventi, concordati con gli Enti, sono riconosciuti come seminari e corsi professionali, validi per l'ottenimento di crediti formativi.

Lo slancio verso il futuro

Nel DNA di Tecnofire risiede una forte spinta verso l'innovazione, verso lo sviluppo tecnologico, verso la volontà di fornire servizi sempre più indispensabili a supporto delle figure coinvolte nell'ambito della rivelazione automatica e comando estinzione incendi. ♦

La protezione delle persone, dell'ambiente e dei beni, in strutture come ospedali, scuole, aree industriali, logistiche, strutture ricettive e commerciali, sarà sempre il principale driver che la muoverà nelle sue attività, nel mondo.



Figura 2 | Gamma certificata